



Dienstenwijzer

Bootverzekering.nl

WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN

Van onze onderneming mag u duidelijkheid verwachten over haar vormen van dienstverlening. Graag informeren wij u nader over onze werkwijze op verzekeringsgebied. Op onze dienstverlening als bemiddelaar in verzekeringen is de Wet op financieel toezicht van toepassing. Belangrijk aandachtspunt in deze wet is transparantie over de dienstverlener en zijn dienstverlening. Dit komt tot uiting in een aantal informatieverplichtingen. De bedoeling van deze dienstenwijzer is om aan u duidelijk te maken met wie u zaken doet en wat u mag verwachten.

WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn een rechtspersoon actief in de advisering en bemiddeling op het gebied van verzekeringen. Wij treden op als adviseur en bemiddelaar op het gebied van schadeverzekeringen. Voor deze activiteiten is een vergunning nodig. Wij staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Onze verkoopactiviteiten worden uitgevoerd op de tot onze organisatie behorende kantoren. Een overzicht hiervan kunt u vinden op de website www.wildschut-groep.nl.

ONZE DIENSTEN

Wij treden op als adviseur en bemiddelaar van verzekeringsoplossingen en producten. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken met een aantal voorkeursmaatschappijen en bepalen aan de hand van de risico's en informatie die wij hebben ontvangen welke verzekeraars wij u adviseren.

ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Wij zijn niet contractueel gebonden en hebben geen verplichting om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

BELONING

Voor deze dienstverlening ontvangen wij als onderneming een beloning. De vergoeding bestaat uit provisie die wordt ontvangen van de verzekeraar. De provisie is een onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

ONS KWALITEITSNIVEAU

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen hebben al onze medewerk(st)ers de beschikking over de door de wetgever aangegeven relevante diploma's en opleidingen. Ondanks deze inspanningen kunnen er toch fouten worden gemaakt. Hiervoor heft onze onderneming voor schade ten gevolge van zogenaamde beroepsfouten een beroepsaansprakelijkheids-verzekering afgesloten.

BEEINDIGEN VERZEKERINGEN

Indien U uw verzekering wenst te beëindigen dan kan dit door dit kenbaar te maken op de wijze zoals aangegeven in de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden. Let u daarbij goed op de in acht te nemen termijnen.

KLACHTEN

Bij klachten kunt u deze uiten bij onze onderneming, T.a.v. de directie. Wij zijn tevens aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, 0900-3552248. www.kifid.nl